

Wenn Sie ein Abo für einen Zugang besitzen und sich nicht mehr einloggen können, dann liegt es wahrscheinlich an einem Eingabefehler – entweder beim Benutzernamen oder beim Passwort

Gehen Sie bitte folgendermaßen vor, um ein neues Passwort zu erhalten:

1. gehen Sie auf die Seite <http://www.predigtvorlagen.de> und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.
2. Im folgenden Fenster finden Sie unter den Eingabefeldern die Zeile „Kennwort vergessen?“ Bitte klicken Sie diese Zeile an.
3. Dann geben Sie bitte Ihre **E-Mail-Adresse an, mit der Sie sich zum Abonnement angemeldet haben** und klicken auf „Passwort zurücksetzen“.
4. Schauen Sie in Ihrem E-Mail-Postfach nach. Dort finden Sie eine E-Mail mit einem Link, auf den Sie klicken müssen.
Finden Sie diese E-Mail nicht, könnte sie sich im Spamordner befinden. Abhilfe schafft in diesem Fall, wenn Sie unsere E-Mail-Adresse Abo@predigtvorlagen.de in Ihrem Kontaktordner speichern.
5. Lesen Sie die Angaben im Aktionsfenster, vergeben Sie Ihr neues Passwort und klicken Sie auf „Passwort ändern“.

Mit diesem neuen Passwort können Sie sich zukünftig wieder anmelden.

Wichtige Hinweise:

Bei der **Passworteingabe** ist zwingend Groß-/Kleinschreibung und exakte Eingabe aller gewählter Zeichen erforderlich.

- Dass sich beim Einloggenvorgang eine **Punktereihe im Passwortfeld** aufbaut, ist normal und dient der Sicherheit.

- **Nur mit der E-Mail-Adresse, die in Ihren Benutzerdaten hinterlegt ist,** können Sie das neue Passwort erlangen.

- Den von Ihnen bei der Anmeldung gewählten **Benutzernamen** können Sie selbst nicht verändern.

- Sollte sich Ihr Name geändert haben, zB durch Heirat und Sie benötigen deshalb eine **Änderung des Benutzernamens**, wenden Sie sich gerne mit dem Kontaktformular an uns.

- In seltenen Fällen könnte Ihr **Konto gesperrt** worden sein, zB wenn die Rechnung nicht bezahlt wurde oder wenn der Zugang von Dritten genutzt wird. Dann müssen Sie sich über das Kontaktformular an uns wenden.